

# Accesso alla piattaforma

L'accesso alla piattaforma di mediazione avviene **direttamente dal sito ufficiale dell'organismo di mediazione**. Tutti gli utenti — segreteria, mediatori, avvocati, parti istanti e parti invitate — possono accedere in modo sicuro e certificato utilizzando la propria identità digitale.

## Modalità di accesso

La piattaforma è accessibile **esclusivamente tramite autenticazione SPID o CIE**:

- **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**: consente l'accesso tramite credenziali fornite da un gestore SPID (es. PosteID, Aruba, TIM, ecc.).
- **CIE (Carta d'Identità Elettronica)**: richiede un lettore NFC o un'app compatibile (come CIE ID) e l'inserimento del PIN associato alla carta.

**Nota**: non sono previste registrazioni manuali con username e password. L'identificazione elettronica garantisce massima sicurezza e validità legale delle operazioni svolte all'interno della piattaforma.

## Utenti abilitati all'accesso

Possono accedere alla piattaforma i seguenti profili:

<b>Profilo</b>	<b>Funzione principale nella piattaforma</b>
<b>Segreteria</b>	Gestisce pratiche, fascicoli, scadenze e comunicazioni
<b>Mediatore</b>	Conduce le sessioni di mediazione e redige i verbali
<b>Avvocato</b>	Presenta istanze, carica documenti e partecipa agli incontri
<b>Parte istante ( avvocato )</b>	Avvia il procedimento di mediazione e segue l'iter della pratica
<b>Parte invitata ( avvocato )</b>	Viene notificata, accede alla documentazione e partecipa al processo

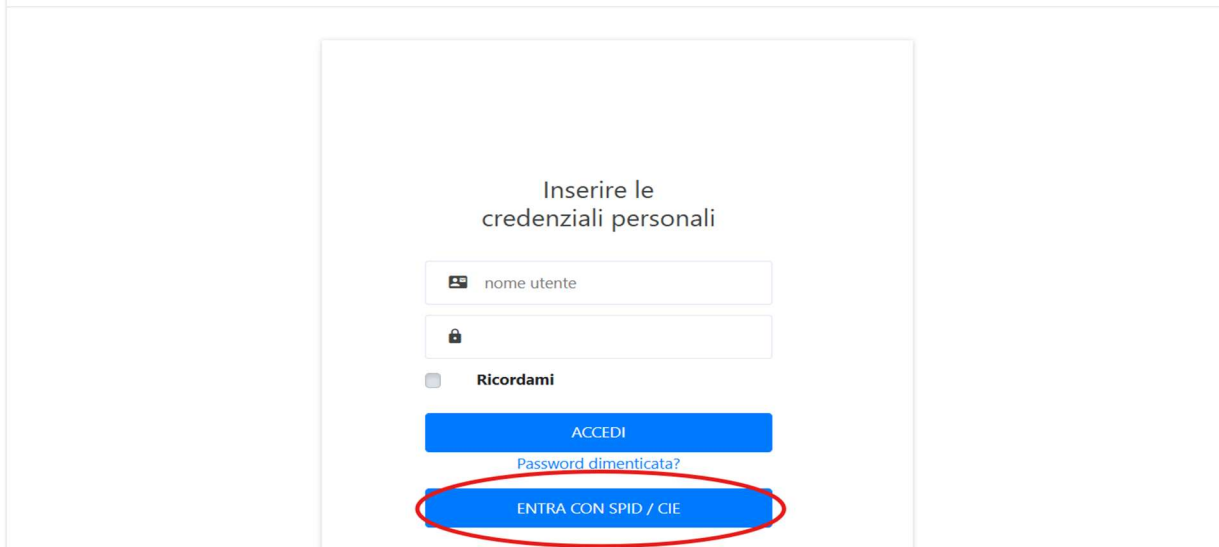
## Come accedere passo-passo



1. Vai sul sito dell'organismo di mediazione (es. [www.organismomediazione.it](http://www.organismomediazione.it)) e accedi alla sezione " *Servizi on-line* "



2. Clicca sul pulsante " *Area Riservata* "



Inserire le credenziali personali

nome utente

password

Ricordami

ACCEDI

Password dimenticata?

ENTRA CON SPID / CIE

3. Entra utilizzando la sezione "SPID / CIE"



4. Scegli se accedere con SPID o CIE e completa il riconoscimento secondo le istruzioni del provider scelto

Per maggiori informazioni, consultare i siti [cartaidentita.interno.gov.it/](https://cartaidentita.interno.gov.it/) e [spid.gov.it/](https://spid.gov.it/).

## Selezione servizio

L'area riservata si apre con un elenco dei servizi disponibili presso il proprio Ordine.

Cliccare su quello interessato, in questo caso "Mediazione".

Area riservata

---

[Logout](#)

---

Accesso avvenuto con successo

UTENTE: SCLNDR88H11I754J

Selezionare il servizio

 <b>FORMAZIONE CONTINUA</b>	 <b>MEDIAZIONE</b>	 <b>ALBO AVVOCATI</b>	 <b>PARCELLA LEGALE</b>
 <b>PSS TELEMATICO</b>			